

AVISO DE PRIVACIDAD SOTOMAYOR ZAZUETA Y ASOCIADOS S.C.

RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES:

Con fundamento en los artículos 8, 15, 16, 33, 36, 43 fracción III y demás relativos de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)** y su reglamento, en lo sucesivo la Ley, hacemos de su conocimiento que **SOTOMAYOR ZAZUETA Y ASOCIADOS S.C.**, en adelante **LA CONSULTORÍA**, es responsable de recabar, usar y proteger sus datos personales, en cumplimiento de los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, previstos en la Ley, generando de esta manera la **confianza** para que el titular proporcione sus datos personales.

DATOS PERSONALES RECABADOS:

Los **Datos Personales** son recabados a través de los siguientes medios:

- a) Al utilizar nuestras redes sociales y plataformas digitales.
- b) Al proporcionarlos directamente en nuestras instalaciones.
- c) De forma telefónica.
- d) Mediante correo electrónico.

Para las finalidades posteriormente señaladas, la Consultoría puede recabar los siguientes datos personales pertenecientes al Titular:

- Identificación vigente
- Comprobante de domicilio
- Correo electrónico
- Teléfonos
- Credenciales de ingreso para portales oficiales
- Información fiscal y financiera como declaraciones, papeles de trabajo, comprobante de pagos, liquidaciones, nóminas
- Datos patrimoniales, como cuentas bancarias, créditos, bienes muebles e inmuebles, activos, pasivos, entre otros
- Información obrero-patronal
- Información de socios, clientes, proveedores, o aquellas personas con las cuales tiene operaciones comerciales y legales
- Información jurídica

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, **NO** recabamos datos considerados como sensibles.

FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Los datos personales que recabamos serán utilizados para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación de prestación de servicios que existe entre **LA CONSULTORÍA** y el titular de los datos, y se detallan a continuación:

- a) Inducción, capacitación, acompañamiento y evaluación en materia laboral, industrial y de mercado;
- b) Procesamiento de contabilidad para fines fiscales, contables y financieros;
- c) Asesoría y planeación fiscal, contable y jurídica para el cumplimiento de obligaciones;
- d) Servicios de facturación electrónica;
- e) Inducción, capacitación, acompañamiento y evaluación en Normas Oficiales Mexicanas;
- f) Auditorías administrativas, financieras y fiscales;
- g) Asesorías y auditorías gubernamentales;
- h) Distribución de sistemas computacionales;
- i) Certificaciones y capacitaciones;
- j) Para la atención, seguimiento de dudas, quejas y sugerencias del cliente;
- k) Realizar la facturación por la compra de productos y servicios, en su caso;
- l) Cumplimiento con obligaciones fiscales y legales con el titular;

FINALIDADES SECUNDARIAS DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

De manera adicional, **LA CONSULTORÍA** utilizará su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio que nos solicita, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- a) Para que su imagen personal (ya sea foto, video, voz, etc.) sea utilizada a través de redes sociales y plataformas digitales en general, con la finalidad de divulgar material informativo y promocional.
- b) Para enviarle publicidad y comunicaciones con fines de mercadotecnia, telemarketing o campañas financieras.
- c) Para la aplicación de encuestas y evaluaciones para mejorar la calidad de los productos y servicios que ofrecemos.
- d) Realización de estudios, registros, estadísticas y análisis de información de la evolución de los clientes;
- e) Para enviarle invitaciones a eventos especiales.
- f) Para envío de agradecimientos por su preferencia.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, siga el procedimiento indicado en el apartado de Limitación del uso y divulgación de sus datos.

La negativa para el uso de sus datos personales para fines secundarios, no será motivo para negarle los servicios que dieron origen a la relación profesional o darla por terminada.

USO DE COOKIES, WEB BEACONS O CUALQUIER OTRA TECNOLOGÍA SIMILAR O ANÁLOGA

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtengamos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de internet y secciones consultadas.

Esta información puede ser transferida a terceros que nos apoyen a realizar estudios de mercadotecnia, segmentación de mercado y estadísticas, dichas personas no podrán utilizar la información proporcionada por **LA CONSULTORÍA** de manera distinta a la establecida en el presente Aviso de Privacidad. Estas transferencias de datos serán realizadas con todas las medidas de seguridad apropiadas, de conformidad con los principios contenidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad.

Usted tiene la capacidad de aceptar o rechazar cookies modificando la configuración de su navegador. Existen diversas maneras de administrar las cookies. Consulte las instrucciones de su navegador o la pantalla de ayuda para obtener más información sobre estas funciones.

CONSENTIMIENTO:

De acuerdo a lo indicado en el artículo 8 de la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares en relación con el artículo 13 de su Reglamento, será válido el consentimiento tácito como regla general, de esta forma el titular **consiente tácitamente** el tratamiento de sus datos para las finalidades primarias, cuando habiéndose puesto a su disposición el presente Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición al respecto.

De esta forma la obtención de su consentimiento es:

I. Libre: sin que medie error, mala fe, violencia o dolo, que puedan afectar la manifestación de voluntad del titular.

II. Específica: referida a una o varias finalidades determinadas que justifiquen el tratamiento.

III. Informada: el titular tiene conocimiento del aviso de privacidad previo al tratamiento a que serán sometidos sus datos personales y las consecuencias de otorgar su consentimiento.

Así mismo usted declara y acepta que cuenta con el consentimiento de aquellos terceros de los cuales usted proporciona sus datos, en el entendido de que dichos datos se regirán por el presente Aviso de Privacidad.

No será necesario el consentimiento para el tratamiento de los datos personales cuando:

I. Esté previsto en una Ley.

II. Los datos figuren en fuentes de acceso público.

III. Los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación.

IV. Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable.

V. Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes.

VI. Sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios, mientras el titular no esté en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente.

VII. Se dicte resolución de autoridad competente.

Le informamos que en cumplimiento de la Ley, establecemos mecanismos sencillos y gratuitos, que permitan al titular revocar su consentimiento al menos por el mismo medio por el que lo otorgó, siempre y cuando no lo impida una disposición legal.

VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA.

La veracidad de la información proporcionada por los titulares de los datos personales a **LA CONSULTORÍA**, es responsabilidad de quien entregó dicha información, por lo que éste no será responsable de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales proporcionados. **LA CONSULTORÍA** hará de su conocimiento el mecanismo para la rectificación de los datos personales que considere pertinentes, con la finalidad de mantenerlos debidamente actualizados y el cual será especificado más adelante en el presente aviso.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES:

LA CONSULTORÍA se compromete a no transferir la información personal a terceros sin su consentimiento y tomando en cuenta las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa Ley.

LA CONSULTORÍA podrá transferir sus datos personales, sin que prevea consentimiento expreso, en los siguientes casos:

- I.** Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
- II.** Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.
- III.** Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- IV.** Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero.
- V.** Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- VI.** Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- VII.** Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Únicamente transferiremos sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros, que estén relacionados jurídica o comercialmente con nosotros para cumplir con las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad y en sus actualizaciones puestas a su disposición.

RESGUARDO EN EL MANEJO DE LOS DATOS PERSONALES:

La confidencialidad de los **Datos Personales** está garantizada y los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida, los **Datos Personales** se encuentran en una base de datos interna, cuya administración es a través de claves de acceso que cambian en forma periódica y permitido el ingreso sólo a personas autorizadas, convenios de confidencialidad con su personal, entre otras.

Los datos personales que proporcione el Titular, serán conservados por **LA CONSULTORÍA** durante un periodo de hasta 5 años en medios físicos y/o electrónicos, después de la conclusión de la relación comercial sostenida; en caso de que se realice una nueva transacción, el plazo de conservación se renovará por los periodos mencionados anteriormente y posteriormente serán descartados a efecto de evitar un tratamiento indebido de los mismos.

ZONAS VIDEO GRABADAS

LA CONSULTORÍA le informa que cuenta con dispositivos utilizados para video vigilancia, los cuales se encuentran conectados a un sistema de circuito cerrado y ubicados en áreas clave de las instalaciones, en donde puede ser visible el aviso en su modalidad corto para informar al público de tal efecto.

Las imágenes y sonidos que se graben por medio de las cámaras de video vigilancia serán utilizados para fines de supervisión permanente y seguridad, estas imágenes son monitoreadas por personal calificado y almacenadas por un período razonable en ordenadores de la misma **CONSULTORÍA**, para su posterior eliminación.

Le informamos que no compartimos con terceros, las imágenes captadas por nuestras cámaras de seguridad siendo para uso exclusivo y para los fines anteriormente mencionados.

ENCARGADO DE LOS DATOS PERSONALES:

El encargado de recibir solicitudes y atender dudas respecto al presente aviso, es el departamento de privacidad, que podrá contactar a través del correo electrónico: **contacto@despachosotomayor.com** en días y horas hábiles.

LIMITACIÓN O REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Establecemos y mantenemos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permiten proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso, divulgación o tratamiento no autorizado; dichas medidas no son menores a aquellas que mantenemos para el manejo de nuestra información.

En el caso de que por cualquier situación usted requiera limitar el alcance, en todo o en parte, del uso y/o divulgación de sus datos personales, así como revocar el consentimiento para las finalidades que sean distintas a aquéllas que son necesarias y den origen a la relación jurídica entre **LA CONSULTORÍA** y el titular, usted podrá solicitar a través de escrito libre dicha petición y enviarla por el correo electrónico establecido en el apartado anterior.

Una vez recibida la solicitud de limitación o revocación del consentimiento, y en caso de ser procedente de acuerdo a lo establecido en la Ley, se tendrá un plazo máximo de 20 días hábiles para resolver la petición de mérito; misma que será efectiva en un término máximo de 15 días hábiles, contados a partir de la fecha en que se comunicó al solicitante la respuesta. Estos plazos podrán ampliarse por períodos de la misma duración cuando la complejidad del asunto lo requiera y siempre justificando la causa.

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS ARCO:

Conforme a la Ley el titular por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición conforme a lo siguiente:

I. Acceso.- Usted podrá solicitar en todo momento conocer qué datos suyos han sido recabados y conserva el responsable.

II. Rectificación.- En caso de que alguno de sus datos sea inexacto o incompleto podrá solicitar su corrección, debiendo adjuntar la documentación que acredite dicha modificación.

III. Cancelación.- Podrá solicitarse en todo momento la cancelación de los datos; en caso de ser procedente la solicitud, los datos entrarán al período de bloqueo en el cual no podrán ser tratados de ninguna manera para su posterior supresión.

IV. Oposición.- En todo momento el titular podrá negarse por causa justificada al tratamiento de sus datos personales.

Para ser efectivos los derechos conferidos por la Ley, se seguirá este procedimiento:

1.- Solicite su petición en escrito libre vía correo electrónico, identificando con precisión los datos respecto de los cuales solicite el acceso, rectificación, cancelación u oposición, anexando algún documento de identificación oficial con el fin de acreditar su identidad o la personalidad con la que realiza la solicitud, podrán adjuntarse aquellos documentos que sean relevantes para la solicitud en cuestión.

2.- Su solicitud será contestada a través de correo electrónico en un término de 20 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción. Este plazo podrá ampliarse por 20 días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará al titular de acuerdo a lo establecido por el artículo 97 del Reglamento de la Ley.

3.- En caso de que su solicitud sea procedente de conformidad con la Ley y demás normatividad vigente, se otorgará el acceso, se rectificarán o cancelarán sus datos, se hará efectivo su derecho de oposición o se tendrá por revocado el consentimiento, dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se dé respuesta a su solicitud. Este plazo podrá ampliarse por 15 días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros colaboradores o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información visite: <https://home.inai.org.mx/>

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD:

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, derivado de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestro servicio. A fin de que todos nuestros titulares conozcan dichas modificaciones estarán disponibles a través de los siguientes medios:

- a) Directamente en nuestras instalaciones.
- b) Por medio de un comunicado escrito a su correo electrónico.
- c) Mediante nuestras redes sociales y plataformas digitales.

Una vez puesto a disposición y comprendido lo establecido en el presente Aviso de Privacidad de **SOTOMAYOR ZAZUETA Y ASOCIADOS S.C.**, doy mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente instrumento.

Última actualización 17/04/2024
LFPDPPP 05/07/2010
Reg_ LFPDPPP 21/12/2011